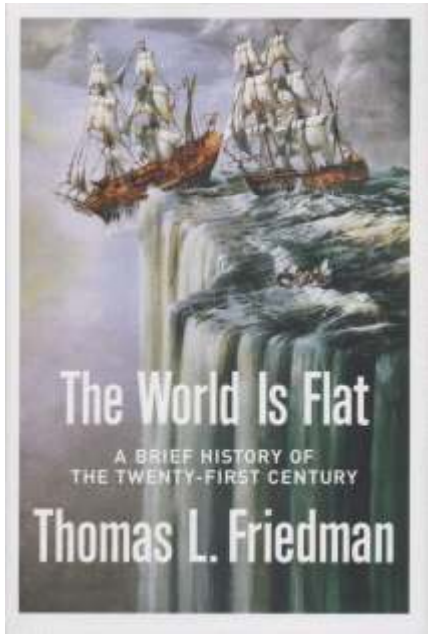
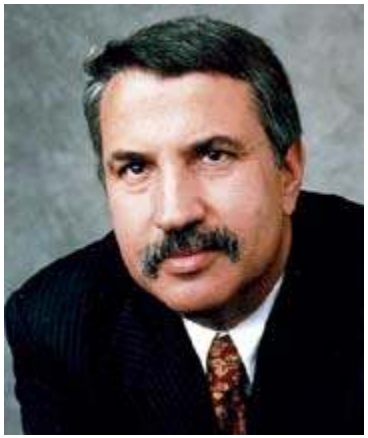
El mundo es plano



Resumem preparado por René González Hiraldo MPA

- Thomas L. Friedman es uno de los comentaristas principales de The New York Times. Ganador de tres premios Pulitzer y escritor de numerosos libros



El mundo es plano

- **Plano como sinónimo de conectado.**

- La disminución de barreras comerciales y políticas y el exponencial crecimiento de los avances técnicos y tecnológicos de la revolución digital han hecho posible hacer negocios y llegar a acuerdos de manera instantánea con miles de millones de personas a lo largo y ancho del planeta.

- Todos los centros del conocimiento del planeta se están conectando en una red global que **puede** conducir a una era de prosperidad e innovación.

- "Las barreras de entrada se reducen, el campo se está nivelando: ahora es posible que más gente que nunca colaboren y compitan en tiempo real en diferentes actividades y desde los lugares más extremos del mundo.

- Éste se ha convertido en una plataforma donde el trabajo y el capital pueden ser suministrados desde cualquier esquina.

- (...) Esta cercanía al ideal de igualdad de oportunidades competitivas sólo requiere educación y conocimiento, y éste es hoy mucho más asequible: más barato y, desde luego, más permeable"

- Ahí radica una de las claves: **la educación**.
  - Es cierto que gran parte de los mejores estudiantes de la India abandonan su país para ir a trabajar a países del primer mundo, pero no es menos cierto, que ya hay importantes empresas como **Hewlett Packard**, que han radicado importantes centros tecnológicos a nivel mundial en Bangalore (hp India Software Operations (hp ISO) porque encuentran mano de obra cualificada con unos costos menores y en una zona estratégicamente situada en uno de los epicentros comerciales de las próximas décadas.

- No es explotación, es una gran oportunidad para países que han vivido en el subdesarrollo y que ven como importantes empresas se sitúan en su territorio creando puestos de trabajo, trayendo divisas, generando industrias secundarias, fomentando la competitividad y **mejorando de los sistemas educativos.**

- La competencia mundial ha empezado. Y el tiempo corre en nuestra contra.

Los 10 fuerzas tecnológicas que 'aplanaron' el mundo en la última decada

La consolidación de Windows y la World Wide Web (www)

- "Esta etapa (Windows-Internet) consistió en que mi computadora y yo interactuamos con cualquier persona en cualquier sitio desde cualquier máquina, que es de lo que se trata el correo electrónico, y que mi computadora y yo interactuamos con el sitio web de cualquier persona, que es de lo que se trata la navegación por Internet".

El software de Work Flow (Flujo de procesos)

- "Antes el flujo de trabajo consistía en que su departamento de ventas tomaba una orden en papel, la enviaba a pie a su departamento de envíos, este enviaba el producto y luego alguien de allí lo llevaba a cobros con un papel para decirles que generaran un recibo para el cliente. Con los nuevos modelos de **Work Flow**, el departamento de ventas toma la orden electrónicamente, la envía por correo electrónico al departamento de envíos dentro de la propia compañía y luego este envía el producto al cliente y expide automáticamente una factura al mismo tiempo".

El software de código abierto

- Lo inspira la idea ética de que el software debe estar disponible para todos y está basado en la colaboración para producir el mejor software posible.

Outsourcing (También llamada tercerización)

- Friedman lo establece como una herencia de la manera de resolver el Y2K (utilizaron mano de obra barata y capacitada en la India)

Offshoring (Outsourcing en el exterior)

- Es la reubicación de un proceso de mi negocio en otro país, ya sea producción, manufactura o servicios.
- China es 'la fábrica del mundo' porque elabora el mismo producto, de igual forma, con mano de obra barata, menores impuestos, energía subsidiada y bajos costos de salud social.

Cadenas de suministros

- Una cadena automatizada de producción y ventas que permite que en el momento en que se compra un producto, se genere el requerimiento de fabricar o comprar uno nuevo.
- El mejor ejemplo es el centro de distribución de los supermercados Wal-Mart, en Arkansas (E.U.), que ocupa 1,2 millones de pies cuadrados y es una sinfonía incesante de entregas, clasificación, empaque, distribución, facturación, manufactura, reordenamiento, entrega, clasificación, empaque

Insourcing

- Permitir que una empresa de afuera entre en mi proceso de producción y sincronice algunas funciones (o las haga directamente a mi nombre).
- Por ejemplo, UPS recoge portátiles Toshiba dañadas, las repara y las devuelve a su dueño en menos tiempo que si lo hiciera Toshiba.

In-forming

- Hoy día, cada persona tiene la posibilidad de construir y administrar su propia cadena de suministro de información, conocimiento y entretenimiento por Internet, a través de buscadores, mensajería instantánea, canales RSS y guías de servicios.
- el fenómeno se da por la necesidad básica de organizarse; porque hay mucha información que de lo contrario se pierde. Es una forma de ahorrar tiempo y seleccionar únicamente los contenidos de interés para cada quien.

Comunicación inalámbrica

- Gracias a ella se puede manipular y transmitir contenido digital a muy alta velocidad desde y hacia cualquier lugar.
- Por un lado están los dispositivos de computadoras, y por otro la telefonía móvil

Informática en dispositivos pequeños

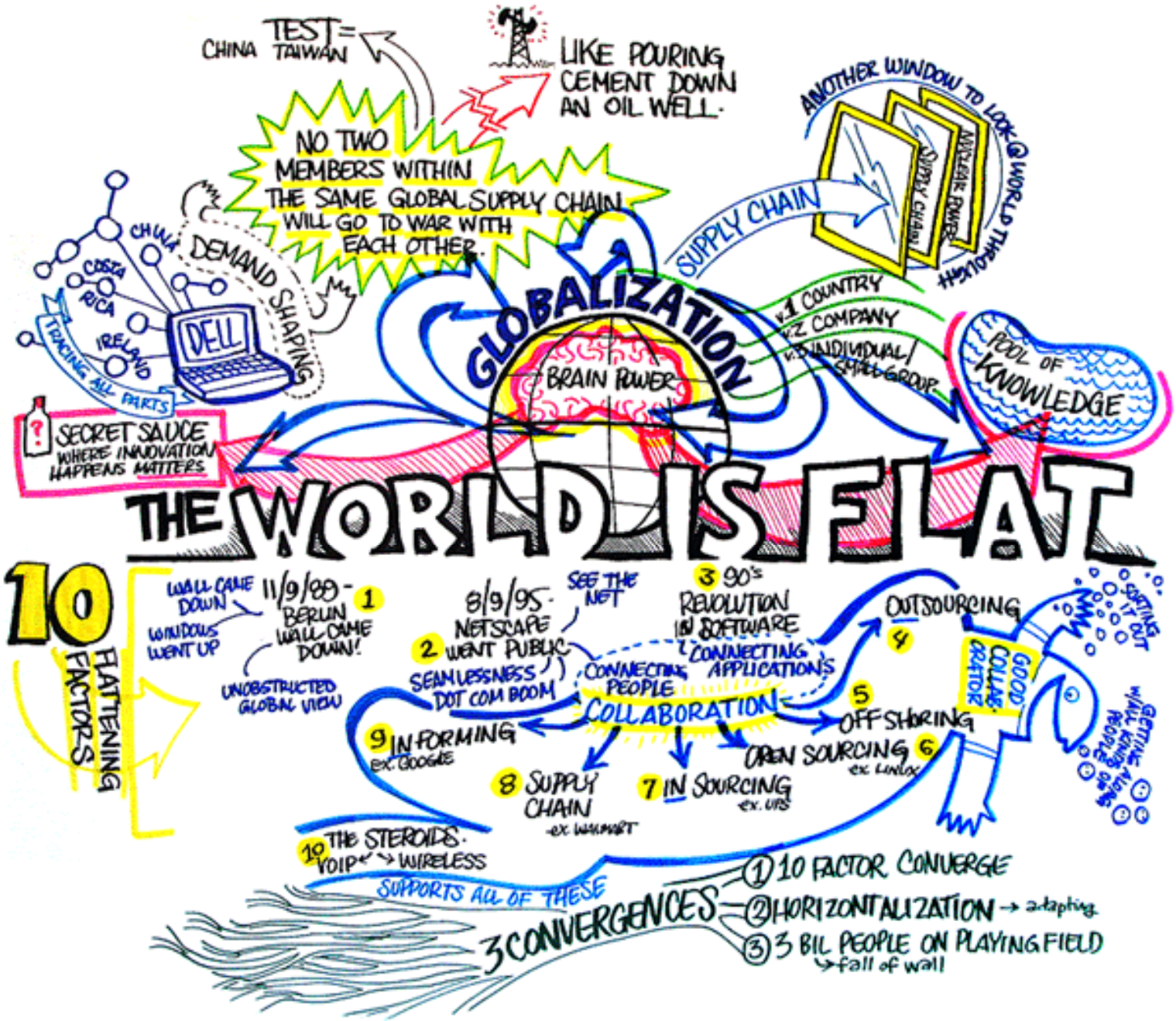
- La necesidad de estar informados nos hace movernos más y estar comunicados. Por eso cada vez requerimos dispositivos que nos permitan ambas cosas, dispositivos de bolsillo.
- "Son artículos cada vez menos pesados y menos visibles, pero con mejor capacidad y mayor aplicación",

Tecnologías de banda ancha

- Se resalta las conexiones de fibra óptica (cable) y las DSL que han permitido el surgimiento de nuevos servicios (como telefonía IP, juegos en línea, etc.) y son las que catapultarán Internet a su siguiente etapa: servicios interactivos y por demanda como películas en línea, televisión IP (TV por Internet con la misma calidad de la TV actual).

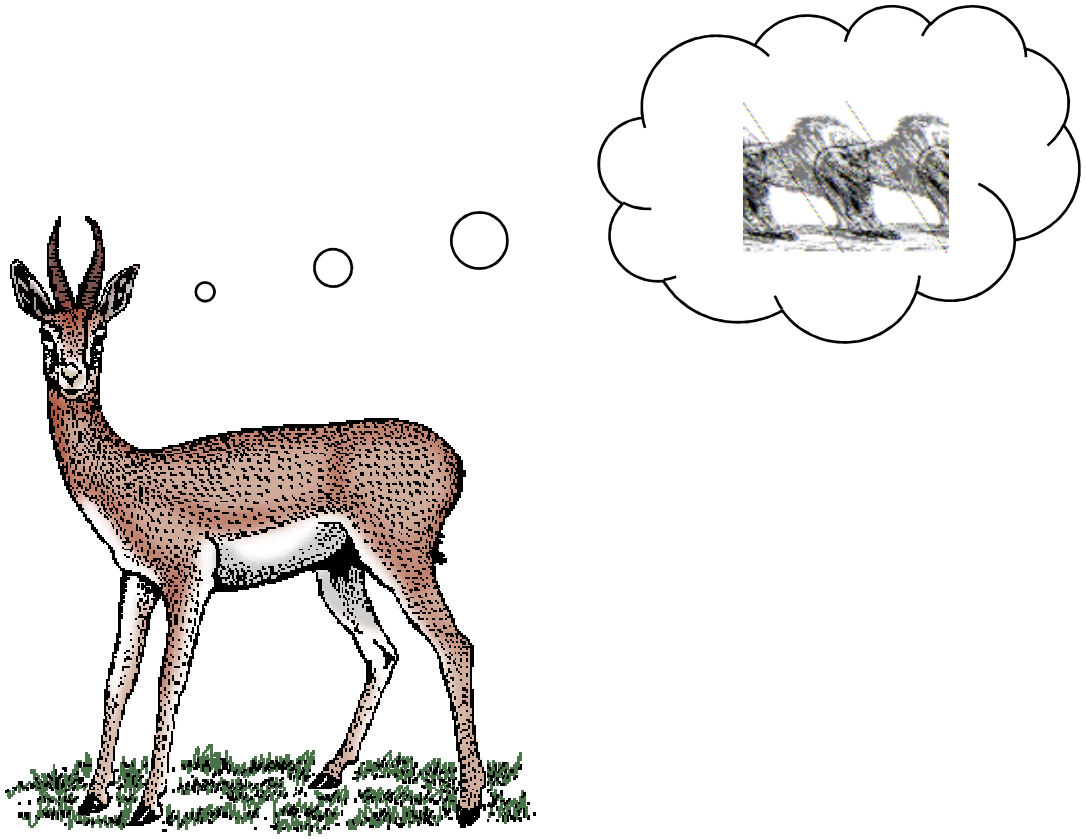
Los virus, el spyware y los ataques de hackers

- Ahora que todos estamos interconectados, esas plagas son globales, se propagan rápidamente y afectan a todo el mundo en pocos minutos,



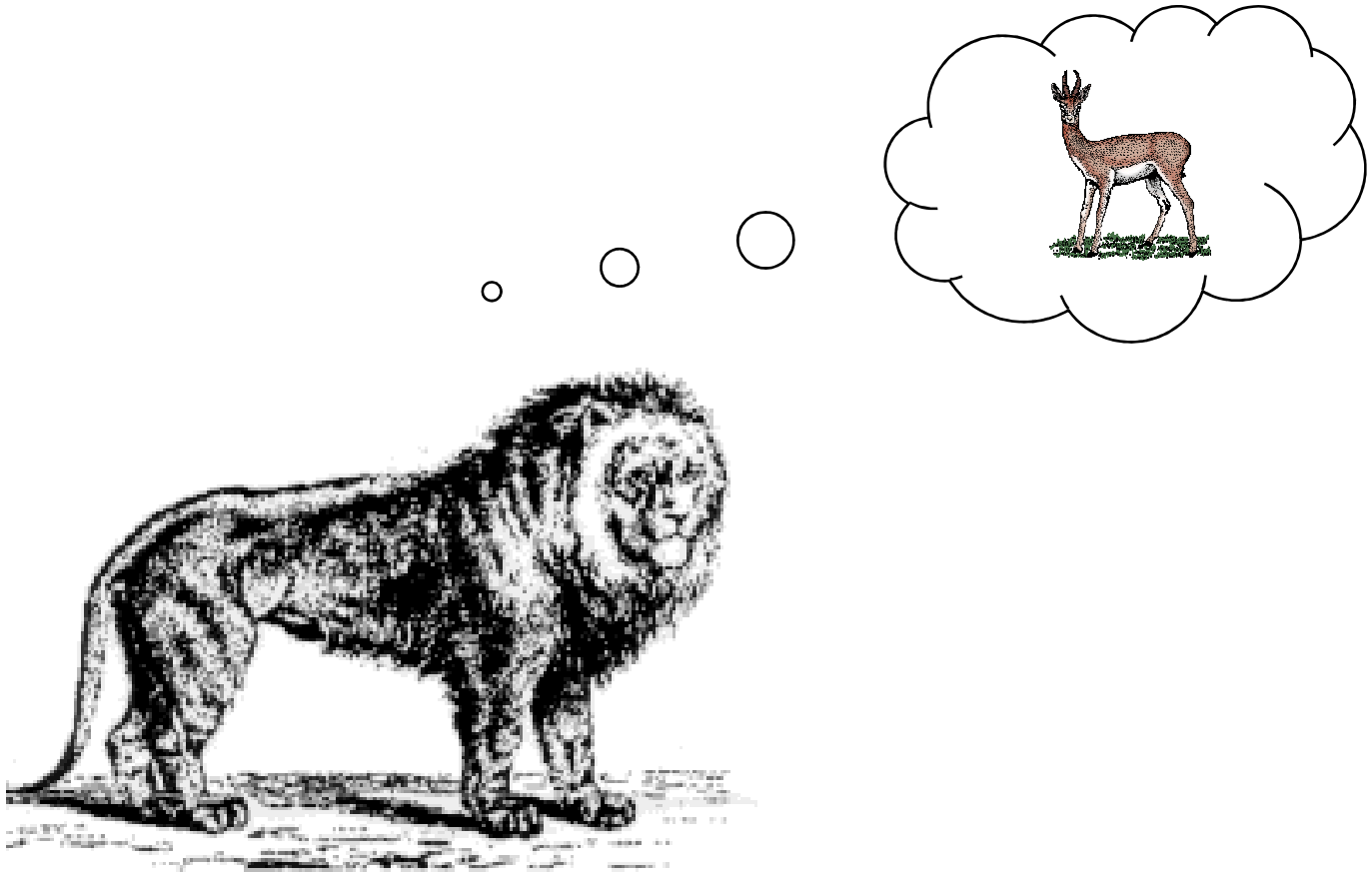
Thomas L. Friedman on The Charlie Rose Show discussing his book, "The World is Flat" • 04.05.05
graphic facilitation by Brandy Agerbeck • Loosetooth.com

El León y la Gacela



Cada mañana en África se despierta una Gacela.

Sabe que tiene que correr más rápido que el León más veloz sino quiere que la maten.



Cada mañana se despierta un León. Sabe que tiene que ganar a la Gacela más lenta sino quiere morir de hambre.

Da igual que seas León o Gacela, cuando salga el sol, **más vale que empieces a correr.**

"Sobrevive el que puede adaptarse a un ambiente cambiante. No es el más fuerte de la especie el que sobrevive, ni el más inteligente, sino el que mejor responde al cambio"

Charles Darwin